



La Energía y Usted

PARA SU HOGAR Y SU FAMILIA



Invirtiendo en el futuro de la Florida

Estamos comprometidos a proporcionarle un servicio eléctrico fiable con un gran valor, ahora y en el futuro. Actualmente, el servicio que suministramos es más limpio y más fiable que nunca. Además, nuestra cuenta de cliente residencial típica es más baja que hace una década — aproximadamente un 15 por ciento más baja en comparación con el 2006 — y está entre las más bajas del país. El valor que le proporcionamos es el resultado directo de las inversiones inteligentes a largo plazo que hemos hecho en tecnología avanzada y eficiencias que generan ahorros.

Para ayudarnos a continuar brindándole un servicio excepcional, le hemos solicitado a la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (Florida Public Service Commission) que comience el proceso para establecer nuevas tarifas básicas para los clientes para el período del 2017 al 2020.

Las inversiones respaldadas por las tarifas básicas de los clientes continuarán mejorando la eficiencia de nuestro sistema, lo cual nos ayuda a mantener bajos los costos del combustible y otros que contribuyen al total de la cuenta del cliente. Y las inversiones adicionales para crear un sistema eléctrico más fuerte e inteligente son esenciales para continuar mejorando la fiabilidad del servicio eléctrico que le proporcionamos, incluyendo menos interrupciones del servicio eléctrico y tiempos de restablecimiento más rápidos después de una interrupción.

Obtenga más información sobre nuestra solicitud y calcule los cambios estimados en su cuenta en:

» FPL.com/answers





Haga un caso de negocios para los vehículos eléctricos

Considere preguntarle a su empleador si desea unirse a nosotros y aceptar el Desafío de Carga en el Trabajo (Workplace Charging Challenge) del Departamento de Energía de los EE.UU. para ofrecer estaciones de carga de vehículos eléctricos en el trabajo.

Aprenda sobre los beneficios de los vehículos eléctricos:

» FPL.com/EV

Verifique la seguridad de su hogar

¿Sabía que las inspecciones regulares de cables, enchufes, tomacorrientes, lámparas, interruptores de circuito/fusibles, interruptores de circuito de falla a tierra y equipo de entretenimiento/computadora pueden ayudar a mantener su hogar seguro? En FPL, su seguridad es siempre nuestra prioridad.

Vea más consejos sobre seguridad en:

» FPL.com/homesafety



Hable con el Experto en Energía

P ¿Vale la pena cambiar las lámparas incandescentes de mi hogar por lámparas LED?

– Vera S., Palm City, Fla.

R Las lámparas LED hacen todo lo que hacen las lámparas incandescentes antiguas, y más. Aunque pueden ser un poco más costosas, las lámparas LED le permiten ahorrar a largo plazo porque usan cuatro veces menos energía y duran hasta 10 veces más.

Vea más información en:

» FPLblog.com/LED



Plantando para el futuro

Plantar árboles es una gran manera de cuidar el medioambiente. No obstante, plantarlos en el lugar equivocado puede resultar en parpadeos de luz e interrupciones del servicio eléctrico.

Vea más información sobre cómo puede ayudar a mantener las líneas eléctricas despejadas para tener un servicio eléctrico seguro y fiable en:

» FPL.com/trees



Maneras adicionales de manejar su cuenta

FPL le ofrece muchas maneras convenientes y seguras de manejar su cuenta – y tratamos siempre de proporcionarle más opciones. Desde recibir su cuenta por correo electrónico hasta pagarla en línea o en persona, estamos ampliando sus opciones para ayudarle a ahorrar tiempo y darle tranquilidad.

Vea nuestras opciones de facturación y pago en: » FPL.com/billoptions

Conéctese con nosotros



[Facebook.com/FPLconnect](https://www.facebook.com/FPLconnect)

[Twitter.com/insideFPL](https://twitter.com/insideFPL)

FPLblog.com

[YouTube.com/FPL](https://www.youtube.com/FPL)

La Energía y Usted de FPL es publicado por Florida Power & Light Company
P.O. Box 14000, Juno Beach, FL 33408

